

AVISO DE PRIVACIDAD
(Vigente a partir del 01 de Enero de 2012)

I.- IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LA LEY), LE INFORMAMOS a usted, los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de datos de nuestra empresa INDUSTRIAS EN REFRIGERACIÓN GÓMEZ S.A. DE C.V. (La Empresa) (En adelante identificada como “HEGOSA”). Con domicilio en LOS ALPES N° 2570 Col. Esperanza, Guadalajara, Jal. C.P. 44300, la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

II.- FINALIDADES

Más que una política, en La Empresa tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y clientes potenciales. Al proporcionarnos sus datos personales libre y voluntariamente mediante nuestro la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito, vía telefónica, website, y/o cualquier otro medio distinto (tales como: nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono celular y fijo, RFC, CURP, edad, sexo, estado civil y usuario de redes sociales como facebook y twitter), así como cualquier dato personal o de su negocio.

En HEGOSA, tomamos las medidas de seguridad y confidencialidad para el tratamiento de su información, de conformidad con los términos y condiciones en este Aviso de Privacidad. Usted manifiesta su consentimiento expreso a que sus datos personales sean tratados de acuerdo a los términos enunciados en la LEY.

Los datos personales que HEGOSA SOLICITA, son destinados de manera enunciativa mas no limitativa para los siguientes propósitos:

- (a) fines de identificación,
- (b) contacto,
- (c) ofrecer y entregar nuestros productos,
- (d) enviar comunicaciones comerciales por correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente, (solo si usted lo autoriza)
- (e) administrar concursos, sorteos, promociones y encuestas, y
- (f) cubrir solicitudes de procesos internos.

HEGOSA, AL SOLICITAR la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporciona cumple con todos lo establecido en la Ley en su artículo 6º consiente su manejo tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados por el Distribuidor y/o sus proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica y fungen como encargados en términos de los establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley), con las siguientes finalidades:

Para el caso de clientes:

1. Proveerle del producto que solicite (p.je: cuando compre un tanque, carrito paletero o accesorios).
2. Hacer válida la garantía de su producto o de las partes o accesorios.

3. Llevar a cabo seguimiento de su producto.
4. Mantener actualizados nuestros registros a fin de poder responderle a sus consultas.
5. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general (p.ej: informarle sobre promociones especiales y/o invitarlo a lanzamientos y eventos de nuestros productos).
6. Realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicios e información de La Empresa y/o de nuestros socios de negocios.
7. Prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado.

Es importante mencionar que, las finalidades 1, 2, 3 y 4 dan origen y son necesarias para mantener nuestra relación jurídica. En sentido opuesto, las finalidades 5, 6 y 7 no dan origen ni son necesarias para mantener nuestra relación jurídica por lo que en cuanto a ésta últimas, usted tiene el derecho a oponerse o bien revocar su consentimiento para que La Empresa deje de tratar sus datos personales con dichas finalidades, lo cual podrá hacer a través de una solicitud ARCO conforme más adelante se explica.

Para el caso de clientes potenciales:

1. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general (por ejemplo: informarle sobre promociones especiales y/o invitarlo a lanzamientos y eventos de nuestros productos).
2. Realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicios e información de La Empresa y/o de nuestros socios de negocios.
3. Prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado.

Para este caso, las finalidades por las que La Empresa recaba sus datos personales no dan origen ni son necesarias para mantener una relación jurídica, por lo que usted tiene el derecho a oponerse a éstas o bien revocar su consentimiento para que La Empresa deje de tratar sus Datos Personales, lo cual podrá hacer a través de una solicitud ARCO conforme más adelante se explica.

HEGOSA no compartirá la información confidencial con terceras partes, CON EXCEPCIÓN, de que se tenga expresa autorización de alguna Autoridad, competente para ello, o cuando se haya requerido por una orden judicial para cumplir con disposiciones procesales.

HEGOSA, no alquila ni comparte los datos personales de los usuarios. Si los datos personales del usuario debieran ser compartidos con socios comerciales o patrocinadores, el usuario será notificado antes que éstos sean recogidos o transferidos. Si el usuario no desea que sus datos sean compartidos, puede decidir no utilizar un servicio determinado o no participar en algunas promociones.

III.- OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Si usted desea dejar de recibir mensajes publicitarios o promocionales, puede hacerlo valer a través de una solicitud de oposición en términos de lo establecido en el capítulo V de este aviso de privacidad.

IV.- TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Transferencias sin necesidad de consentimiento:

Le informamos que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a La Empresa. En este sentido y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 36 y 37 de La Ley y 68 de su Reglamento, sus datos personales podrían ser transferidos sin necesidad de su

consentimiento a: (i) sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas a La Empresa, y (ii) Industrias en Refrigeración Gómez S.A de C.V. (IRG) con quien tiene una relación jurídica.

Cabe mencionar que El Distribuidor tiene celebrados contratos con IRG, en donde se delimita el uso que le pueden dar a los datos personales de los clientes, sin embargo, para conocer a fondo el tratamiento que IRG da a los datos personales de sus clientes y clientes potenciales, lo invitamos a conocer el aviso de privacidad de IRG en su página en Internet www.hegosa.com

Transferencias con consentimiento:

En adición a lo anterior, La Empresa podrá transferir sus datos personales a Las dependencias de La Empresa con la finalidad de mejorar la atención en las sucursales o puntos de venta en su región. Si usted no manifiesta EXPRESAMENTE su oposición para que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. POR LO QUE ES NECESARIO SEÑALE SU DISPOSICIÓN EN CUALQUIERA DE LOS RECUADROS QUE A CONTINUACIÓN SE ENUNCIAN, EN EL ENTENDIMIENTO QUE DE NO SEÑALAR NINGUNO SE TENDRÁ TÁCITAMENTE POR AUTORIZADO DICHO CONSENTIMIENTO.

No consiento que mis datos personales sean transferidos para la finalidad A.

No consiento que mis datos personales sean transferidos para la finalidad B.

No consiento que mis datos personales sean transferidos para la finalidad C.

V.- SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted COMO TITULAR DE ESTOS DATOS, usted puede ejercitar los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales) por lo que tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos a HEGOSA, PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS enviando sus solicitud al Área de ATENCIÓN DE DATOS PERSONALES, al domicilio Alpes No.2570, Col. Esperanza, Guadalajara, Jal. México;

La solicitud deberá contener,

- (a) nombre, teléfono, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal,
- (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO,
- (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen;

Sus derechos que podrá hacer valer a través de los procedimientos que hemos desarrollado e implementado para dichos efectos y los cuales podrá conocer través de mail a contacto.

Para el caso de las solicitudes de acceso y siempre que éstas resulten procedentes conforme a la legislación aplicable y vigente, La Empresa le enviará una copia del registro que tiene de sus datos personales (i) mediante formato PDF al correo electrónico que usted señale en su solicitud de acceso, o (ii) de manera impresa a su domicilio particular, a elección de La Empresa.

HEGOSA LE INFORMA, que bajo los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que HEGOSA dé respuesta a sus solicitud o, si transcurrido el término que señala la Ley, HEGOSA no diera respuesta a su solicitud.

ÁREA RESPONSABLE DEL MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El área responsable del manejo y la administración de datos personales es: “Atención a Datos Personales”, a quien podrá contactar físicamente o por escrito al domicilio ubicado en domicilio Alpes No 2570, Col. Esperanza, Guadalajara, Jal. México, con el Sr. Héctor Gómez.

Cualquier duda o aclaración también será atendida vía correo electrónico en contacto@hegosa.com

VI.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por HEGOSA. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en Internet www.hegosa.com o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que La Empresa determine para tal efecto.

VII.- ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de HEGOSA, lo cual constituye un acuerdo legal entre usted y HEGOSA. Si usted utiliza los servicios o productos de HEGOSA o proporciona cualquier información personal, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está usted de acuerdo con ellos, usted no deberá proporcionar a HEGOSA ninguna información personal.